



Zmluva o poskytovaní sociálnej služby č.

**uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene
a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)
v znení neskorších prepisov**

Poskytovateľ sociálnej služby:

**Domov dôchodcov a domov
sociálnych služieb
Czambelova 23
976 13 Slovenská Ľupča**

zastúpenie:

Mgr. Denisa Hrašková

bankové spojenie:

Štátna pokladnica

číslo účtu:

SK8281800000007000396940

IČO:

00632287

(ďalej len „poskytovateľ“)

Prijímateľ sociálnej služby:

meno a priezvisko

adresa trvalého pobytu

mesto alebo obec

dátum narodenia

číslo občianskeho preukazu

číslo rozhodnutia a stupeň odkázanosti na sociálnu službu

(ďalej len „prijímateľ“)

I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa podľa tejto zmluvy zaväzuje prijímateľovi poskytovať sociálnu službu na základe rozhodnutia a posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným samosprávnym krajom. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu, platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI. zmluvy a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách). Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona o sociálnych službách.

II. Druh poskytovanej sociálnej služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné sociálne služby: podľa zákona o sociálnych službách § 12, ods. 1, písm. c), bod 1 poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek, typu Domov sociálnych služieb, stupeň odkázanosti :.....

III. Vecný rozsah a forma poskytovanej sociálnej služby

1. Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba.
2. Poskytovateľ je povinný vykonávať tieto činnosti:

poskytuje odborné činnosti:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

zabezpečuje odborné činnosti:

- ošetrovateľskú starostlivosť
- rozvoj pracovných zručností

poskytuje obslužné činnosti:

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie
- pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

zabezpečuje ďalšie činnosti:

- záujmovú činnosť

utvára podmienky na ďalšie činnosti:

- úschova cenných vecí

IV.

Miesto poskytovania sociálnej služby

Sociálne služby sa budú poskytovať občanovi v Domove dôchodcov a domove sociálnych služieb, Czambelova 23, 976 13 Slovenská Lupča.

V.

Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb

1. Sociálna služba sa poskytuje **na dobu určitú do**
2. Sociálna služba sa začína poskytovať odo dňa podľa tejto zmluvy.

VI.

Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Sociálne služby uvedené v článku III. tejto zmluvy sa poskytujú prijímateľovi v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Banskobystrického samosprávneho kraja č. 20/2012 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o platení úhrad v zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK v platnom znení (ďalej len VZN o úhradách) za úhradu vo výške **eur** za 30 dňový mesiac (**eur** za 31 dňový mesiac, **eur** za 29 dňový mesiac, **eur** za 28 dňový mesiac) na základe kalkulačného listu, ktorý je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.
2. Prijímateľovi musí zostať v súlade s § 73 zákona o sociálnych službách mesačne z jeho príjmu 25 % sumy životného minima pri celoročnej pobytovej sociálnej službe.
3. Výška úhrady za poskytované sociálne služby po zohľadnení ochrany príjmu podľa článku VI. ods. 2 tejto zmluvy sa prijímateľovi určuje vo výške **eur** za 30 dňový mesiac (za 31 dňový mesiac, **eur** za 29 dňový mesiac, **eur** za 28 dňový mesiac).
4. Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 12 zákona o sociálnych službách je rozdiel medzi výškou úhrady podľa článku VI. ods. 1 a výškou úhrady podľa článku VI. ods. 3 tejto zmluvy a je pohľadávkou poskytovateľa, ktorá sa bude vymáhať najneskôr v dedičskom konaní. Prijímateľovi sociálnej služby vzniká pri 30 dňovom mesiaci záväzok vo výške **eur**, pri 31 dňovom mesiaci záväzok vo výške , pri 29 dňovom mesiaci **eur**, pri 28 dňovom mesiaci **eur** mesačne.
5. Úhradu za poskytovanú sociálnu službu je prijímateľ povinný uhradiť v *hotovosti/ poštovou poukážkou/ prevodom na účet poskytovateľa* za kalendárny mesiac, v ktorom sa služby prijímateľovi poskytujú, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
6. Úhrada sa určuje v súlade s § 72, § 72a a § 73 zákona o sociálnych službách a VZN o úhradách.
7. Úhrada za sociálne služby uvedené v čl. III. tejto zmluvy sa mení v nadväznosti na zmenu zákona o sociálnych službách alebo VZN o úhradách, ktoré sa upravuje podľa potreby v nadväznosti na percentuálny nárast celkových bežných výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb a podlieha schvaľovaniu Zastupiteľstva Banskobystrického samosprávneho kraja, resp. v nadväznosti na zmenu rozsahu poskytovaných sociálnych služieb, čo sa realizuje prostredníctvom písomného dodatku k zmluve.
8. Prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje odoberať racionálnu stravu v zložení týchto jedál: **raňajky zlúčené s desiatou, obed, olovrant zlúčený s večerou** v zmysle ustanovenia § 17 ods. 3 a 4 zákona o sociálnych službách a § 6a ods. 18 VZN o úhradách. Tieto jedlá tvoria štruktúru celodennej stravnej jednotky.

VII.

Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
4. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
5. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.
6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a postupovať podľa § 10 zákona o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.
7. Prijímateľ sociálnej služby má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup zamestnanca zariadenia alebo inej kompetentnej fyzickej osoby je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu zariadenia.
8. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
9. Prijímateľ je povinný písomne oznámiť príslušnému samosprávnemu kraju do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a poskytovateľovi sociálnej služby zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
10. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu, a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku.
11. Prijímateľ je povinný na výzvu príslušného samosprávneho kraja zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom zdravotníckym pracovníkom podľa zákona o sociálnych službách. Ak sa

- prijímateľ sociálnej služby tohto posúdenia nezúčastní, konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa zastaví alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.
12. Prijímateľ je povinný dodržiavať ustanovenia Domáceho poriadku poskytovateľa.

VIII.

Skončenie poskytovania sociálnych služieb

1. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 21 dní a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby a je povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede, len z týchto dôvodov:
 - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu, ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku VI. tejto zmluvy za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady uvedenej v článku VI. tejto zmluvy,
 - b) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa § 74 ods. 12 zákona o sociálnych službách bezodkladne, najneskôr do 5 dní odo dňa, v ktorom došlo k zmene rozhodujúcich skutočností na určenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu,
 - c) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu,
 - d) Príslušný samosprávny kraj rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.
 - e) prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov; za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.
3. Výpovedná lehota pri jednostrannom vypovedaní zmluvy poskytovateľom sociálnej služby z dôvodov uvedených v článku VIII. ods. 2 písm. a) a c) je 1 kalendárny mesiac, pričom začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi sociálnej služby.
4. Dĺžka výpovednej doby pri výpovednom dôvode podľa článku VIII. ods. 2 písm. b) je 30 kalendárnych dní, pričom začína plynúť dňom nasledujúcim po dni v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi. Uplynutím výpovednej doby zmluvný vzťah zaniká. Poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať zmluvu s prijímateľom z dôvodu uvedeného v písmene b) až po márnom uplynutí lehoty na uzavretie dodatku k tejto zmluve, pokiaľ nedošlo k uzavretiu dodatku zapríčinením na strane prijímateľa sociálnej služby.
5. Ak poskytovateľ sociálnej služby jednostranne vypovedá zmluvu podľa článku VIII. ods. 2 písm. d) a ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.

IX.

Neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb

1. Prijímateľ oznamuje neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb v súlade s VZN o úhradách.
2. Počas neprítomnosti v zariadení sociálnych služieb prijímateľ neplatí v súlade s § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou. V prípade, že úhrada bude v danom mesiaci znížená v súlade s ods. 1, bude vzniknutý preplatok vrátený prijímateľovi, resp. splnomocnencovi nasledujúci kalendárny mesiac v hotovosti.
3. Podmienky uvedené v článku IX. ods. 2 tejto zmluvy sa rovnako vzťahujú aj na prípady neprítomnosti prijímateľa v zariadení sociálnych služieb z dôvodu choroby, hospitalizácie a kúpeľnej liečby.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva bola uzatvorená na základe žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovanej
2. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 obdrží prijímateľ a 1 poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len na základe písomného dodatku so súhlasom obidvoch strán, ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy alebo ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce pre určenie úhrady a platenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu.
4. Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy je kalkulačný list obsahujúci úhradu za poskytovanú sociálnu službu poskytovanú podľa tejto zmluvy.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dohodnutým dňom začatia poskytovania sociálnej služby uvedeným v čl. V. tejto zmluvy.
6. Zmluvné vzťahy sa riadia zákonom o sociálnych službách, VZN o úhradách a internými normami poskytovateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, s obsahom zmluvy sa oboznámili a porozumeli mu. Na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Slovenskej Lupči, dňa

Mgr. Denisa Hrašková
riaditeľka DD a DSS

prijímateľ sociálnych služieb